

**CÂMARA DE VEREADORES
MUNICÍPIO DE TAQUARUÇU DO SUL – RS**

OUVIDORIA

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

A Ouvidoria da Câmara de Vereadores do município de Taquaruçu do Sul – RS, nos termos do disposto na Lei nº 13.460/2017 e na Resolução nº. 002/2019, apresenta Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2019, em cumprimento a suas atribuições.

**RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE TAQUARUÇU DO SUL**

Período: julho a dezembro de 2019.

MESA DIRETORA

Presidente: Gerson Luís da Rosa

Vice-Presidente: Volnei Lapazini

1º Secretário: Everaldo Duarte da Silva

2º Secretário: Júlio Cesar Sponchiado

1. APRESENTAÇÃO:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Taquaruçu do Sul, instituída pela Resolução nº. 002/2019, possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa. A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade. O relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria no ano de 2019, assim como, fomentar a transparência pública.

2. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Taquaruçu do Sul-RS, tiveram início no dia 10 de julho de 2019. Neste ano foram registrados 0 (zero) tipo de manifestação por parte da comunidade em Geral.

3. ATENDIMENTO DA OUVIDORIA:

A partir do contato do cidadão, a Ouvidoria tem até 30 dias, prorrogáveis por mais 10 dias (totalizando 40 dias), nos termos da Lei Federal N.º 12527/2011, para responder solicitações, seja pessoalmente, por e-mail, link Ouvidoria disponibilizado no site da Câmara Municipal ou telefone, dependendo da complexidade do questionamento.

3.1 TIPOS DE ATENDIMENTO:

- **OUVIDORIA:** disponibilizado no site da Câmara Municipal, no link Ouvidoria;
- **TELEFONE:** através do número (55) 3739 1111 OU 3739 1079 – RAMAL 28
- **PESSOALMENTE:** Na sede da Câmara Municipal, na Rua do Comercio, nº. 1424, Centro, Taquaruçu do Sul – RS, no horário de atendimento da Casa Legislativa.